

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг АО "Редвелли ССМ" филиал "Волгоградский" за 2015 год.

№	Обосновывающие данные для расчета *	Продолжительность прекращения, час	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3	4
1	База актов расследования ТН, форма учёта нарушений в сети 0,4 кВ	0	50
2	База актов расследования ТН, форма учёта нарушений в сети 0,4 кВ	0	50
3	База актов расследования ТН, форма учёта нарушений в сети 0,4 кВ	0	53
4	База актов расследования ТН, форма учёта нарушений в сети 0,4 кВ	0	53
5	База актов расследования ТН, форма учёта нарушений в сети 0,4 кВ	0	53
6	База актов расследования ТН, форма учёта нарушений в сети 0,4 кВ	0	53
7	База актов расследования ТН, форма учёта нарушений в сети 0,4 кВ	0	53
8	База актов расследования ТН, форма учёта нарушений в сети 0,4 кВ	0	53
9	База актов расследования ТН, форма учёта нарушений в сети 0,4 кВ	0	53
10	База актов расследования ТН, форма учёта нарушений в сети 0,4 кВ	0	53
11	База актов расследования ТН, форма учёта нарушений в сети 0,4 кВ	0	53
12	База актов расследования ТН, форма учёта нарушений в сети 0,4 кВ	0	53
	Итого	0	53

Исполнительный директор
(должность)

Б.С. Иванченко



(подпись)



Главный энергетик
(должность)

В.А. Дрямов



(подпись)

**Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений
передачи электрической энергии
АО "Редаелли ССМ" филиал "Волгоградский" за 2015 год**

Максимальное за расчетный период г. число точек присоединения (максимальное значение по форме 1.1)	53
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ($T_{пр}$) (сумма по форме 1.1)	0
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P_n)	0,0000

Исполнительный директор
(должность)

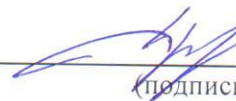
Б.С. Иванченко



(подпись)

Главный энергетик
(должность)

В.А. Дрямов



(подпись)



Форма 1.4- Предложения электросетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода АО "Редаелли ССМ" филиал "Волгоградский"

Наименование показателя	Мероприятия, направленные на улучшение показателя ²	Описание (обоснование)	Значение показателя на:				
			2017 (год)	2018 (год)	2019 (год)	2020 (год)	2021 (год)
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (П _п)			0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Показатель качества предоставления возможности технологического присоединения (П _{пр})			0	0	0	0	0
Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевых организаций (П _{ко})			0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975

* Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.



Исполнительный директор
(должность)

Б.С. Иванченко
(Ф.И.О.)

(подпись)

Главный инженер

В.А. Дрямов

(подпись)

Форма 2.1 – Расчет значения индикатора информативности АО «Редаелли ССМ» филиал «Вологодский»

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение фактическое (Ф) 2015		Ф/П* 100, % (П) 2018		Оценочный балл
	2015	2017	2015	2017	
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации – всего.	2	3	4	5	6
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	1	1	100	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг – всего шт.	4	4	100	прямая	2
2. Наличие телефонной связи для обращения потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации.	1	1	100	прямая	2
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (далее – 1. отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг.	1	1	100	прямая	2
2.3. Наличие системы автоматизации обработки услуг по техническим вопросам для заявителей до них (телефонной информационной линии – 1. отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (далее – 1. отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (приведение – 1. отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обслуживания потребителей услуг двойной должностных лиц территориальной сетевой организации по критерию	-	-	-	-	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о предоставлении консультации по вопросам обслуживания заявителей (Сельдь, Я) территориальной сетевой организации в ходе исполнения заявок, функций и прерывающих от общего количества поступающих обращений	0	0	100	прямая	2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации – всего.	-	-	-	-	2
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о предоставлении консультации по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступающих обращений	100	100	100	обратная	100
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступающих обращений	0	0	100	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	2



Исполнительный директор (подпись) Б.С. Иванченко




Главный энергетик (подпись) В.А. Дряков

Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности АО "Редатели ССМ" филиал "Волгоградский"

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф/П* 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф) 2015	плановое (П) 2017			
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявлениями) - всего, в том числе по критериям:	2	3	4	5	6
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявлению) дней	-	-	-	-	0,5
1.2. Среднее время, необходимое для обслуживания точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителю услуг:	0	0	100	обратная	0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	-	-	-	обратная	0,5
б) для остальных потребителей услуг, дней	30	30	100	-	0,5
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в процентах от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявлениями), кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию					0,5
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на неадекватное качество электрической энергии, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,5
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электрооборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	0,5
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения в эксплуатацию территориальной сетевой организацией графиков вывода электрооборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию					0,2
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неадекватность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,2
5. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,425

Значение	Ф/П* 100, %	Зависимость	Оценочный балл	
				фактическое (Ф) 2015
2	3	4	5	6
0	0	100	обратная	0,5
-	-	-	-	0,5
0	0	100	обратная	0,5
-	-	-	обратная	0,5
30	29,55	102	-	0,5
30	29,55	102	-	0,5
0	0	100	обратная	0,5
-	-	-	-	0,5
1	1	100	прямая	0,5
0	0	100	обратная	0,5
0	0	100	обратная	0,2
0	0	100	обратная	0,2
-	-	-	-	0,425

Значение	Ф/П* 100, %	Зависимость	Оценочный балл	
				фактическое (Ф) 2015
2	3	4	5	6
0	0	100	обратная	0,5
-	-	-	обратная	0,5
30	28,67	105	-	0,5
30	28,67	105	-	0,5
0	0	100	обратная	0,5
-	-	-	-	0,5
1	1	100	прямая	0,5
0	0	100	обратная	0,5
0	0	100	обратная	0,2
0	0	100	обратная	0,2
-	-	-	-	0,425

Значение	Ф/П* 100, %	Зависимость	Оценочный балл	
				фактическое (Ф) 2015
2	3	4	5	6
0	0	100	обратная	0,5
-	-	-	обратная	0,5
30	28,2	106	-	0,5
30	28,2	106	-	0,5
0	0	100	обратная	0,5
-	-	-	-	0,5
1	1	100	прямая	0,5
0	0	100	обратная	0,5
0	0	100	обратная	0,2
0	0	100	обратная	0,2
-	-	-	-	0,425

Значение	Ф/П* 100, %	Зависимость	Оценочный балл	
				фактическое (Ф) 2015
2	3	4	5	6
0	0	0	обратная	0,5
-	-	-	обратная	0,5
30	28,2	106	-	0,5
30	28,2	106	-	0,5
0	0	100	обратная	0,5
-	-	-	-	0,5
1	1	100	прямая	0,5
0	0	100	обратная	0,5
0	0	100	обратная	0,2
0	0	100	обратная	0,2
-	-	-	-	0,425



Исполнительный директор (подпись)

Главный энергетик

В.А. Дроздов

(подпись)

Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи АО "Результ ССМ" филиал "Волгоградский"

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф. П. И.* 100, %	Значимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф) 2015	плановое (П) 2015			
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по улучшению потребительской связи (далее - Т. сетевые - 0)	2	3	4	3	6
2. Способ, указывающий обращения потребителей услуг в том числе по телефону:	1	1	100	прямая	2
2.1. Объем количества обращений потребителей услуг с указанием номера контактного телефона по передаче эскалационной заявки и обслуживанием, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на необходимость выполнения в порядке эскалационной заявки и принятии мер по улучшению потребительской связи в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с недовольством качеством услуг, указанных в п. 2.2 настоящей формы, установленных в результате проведения работ по выявлению причин возникновения недовольства клиентов, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на недовольство качеством услуг, оказанных территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий департамент или исполнительный орган, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.5. Количество поступивших обращений потребителей услуг, связанных с претензиями по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.6. Количество реализованных инициатив в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	4	4	102	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг в том числе по телефону:	-	-	-	-	2
3.1. Среднее количество времени принятия мер по удовлетворению потребностей потребителей услуг, дней	30	30	100	обратная	2
3.2. Наличие обратной связи с сетевой организацией с указанием на необходимость проведения работ по улучшению качества обслуживания, реализованных посредством:	-	-	-	-	2
а) индивидуальных обращений, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	2
б) электронной почты, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	2
в) системы автоматизированного обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	2
4. Инициативы по улучшению качества услуг, летних каникул, по критериям:	-	-	-	-	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг, летних каникул с указанием на необходимость улучшения качества обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	обратная	2
5. Оперативность выполнения заявок потребителей услуг при обработке, поступивших территориальной сетевой организацией и департаментом:	-	-	-	-	2
5.1. Среднее количество времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по выполнению заявок потребителей услуг, месяцев	0	0	100	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, в том числе в результате исполнения (выполнения) обязательств, от числа потребителей услуг, обратившихся с заявками о возмещении убытков, вызванных нарушением обязательств, в том числе в результате проведения во внесудебном порядке, %	0	0	100	прямая	2
6. Штат на индексирование результативности обратной связи	0	0	100	прямая	2,0



Исполнительный директор (подпись) Б.С. Иванченко

Главный эксперт В.А. Драмков

Форма 2.4 - Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования *
АО "Редаелли ССМ" филиал "Волгоградский"

Наименование показателя	Значение показателя на:				
	2017	2018	2019	2020	2021
Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества **	(год)	(год)	(год)	(год)	(год)
I_n	2	2	2	2	2
1.1.	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
1.2. а)	1	1	1	1	1
1.2. б)	1	1	1	1	1
1.2. в)	1,0	1	1	1	1
1.2. г)	1	1	1	1	1
2.1.	1	1	1	1	1
2.2.	1	1	1	1	1
2.3.	0	0	0	0	0
3.	1	1	1	1	1
4.	1	1	1	1	1
5.1.	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
6.1.	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
6.2.	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
I_c	0,425	0,425	0,425	0,425	0,425
1.1.	0	0	0	0	0
1.2. а)	30,0	29,6	29,1	28,7	28,2
1.2. б)	30,0	29,6	29,1	28,7	28,2
1.3.	0	0	0	0	0
2.1.	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
3.1.	1	1	1	1	1
3.2.	0	0	0	0	0
4.1.	0	0	0	0	0
P_c	2	2	2	2	2
1.	1	1	1	1	1
2.1.	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
2.2.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.3.	0	0	0	0	0
2.4.	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
2.5.	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
2.6.	4,00	3,94	3,88	3,82	3,77
3.1.	30,00	29,55	29,11	28,67	28,24
3.2. а)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
3.2. б)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
3.2. в)	0	0	0	0,0	0,0
4.1.	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
5.1.	0	0	0	0	0
5.2.	0	0	0	0	0
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975

* Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

** Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 2.1 - 2.3 настоящего Приложения.

Исполнительный директор
(должность)

Б.С. Иванченко

Главный энергетик
(должность)

В.А. Дрямов



(подпись)

**Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества
рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети**

АО "Редаелли ССМ" филиал "Волгоградский"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ($N_{\text{заяв_тпр}}$)	-
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ($N^{\text{nc}}_{\text{заяв_тпр}}$)	-
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ($P_{\text{заяв_тпр}}$)	-

Примечание: АО "Редаелли ССМ" филиал "Волгоградский" не заключает договоры об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети.

Исполнительный директор Б.С. Иванченко

Главный энергетик В.А. Дрямов



**Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества
исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения
заявителей к сети**

АО "Редаелли ССМ" филиал "Волгоградский"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ($N_{\text{сд тпр}}$)	-
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ($N_{\text{сд тпр}}^{\text{нс}}$)	-
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ($P_{\text{нс тпр}}$)	-

Примечание: АО "Редаелли ССМ" филиал "Волгоградский" не заключает договоры об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети.

Исполнительный директор Б.С. Иванченко

Главный энергетик В.А. Дрямов



Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям

АО "Редаелли ССМ" филиал "Волгоградский"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Значение
1	2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ($N_{н\ тпр}$)	Число, шт. -
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. ($N_{очз\ тпр}$)	Количество, десятки шт. (без округления) -
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ($\Gamma_{ина\ тпр}$)	-

Примечание: АО "Редаелли ССМ" филиал "Волгоградский" не заключает договоры об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети.

Исполнительный директор Б.С. Иванченко

Главный энергетик В.А. Дрямов



**Форма 4.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг
электросетевой организации АО "Редзелли ССМ" филиал "Волгоградский"**

№		№ формулы Методических указаний	Значение
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P_n)	(1)	0,0000
2	Показатель уровня качества осуществляемого присоединения, $P_{тпр}$	(2)	0
3	Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации ($P_{тсо}$)	(3)	0,8975
4	Плановое значение показателя $P_n, P_n^{пл}$	(4), (4.1)	0,0000
5	Плановое значение показателя $P_{тпр}, P_{тпр}^{пл}$	(4), (4.1)	0
6	Плановое значение показателя $P_{тсо}, P_{тсо}^{пл}$	(4), (4.1)	0,8840
7	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	п. 5.1 Методических указаний	0
8	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (территориальной сетевой организации)	п. 5.1 Методических указаний	0

Исполнительный директор

Б.С. Иванченко



(подпись)

Главный энергетик

В.А. Дрямов

(подпись)

Форма 4.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг АО "Редаелли ССМ" филиал "Волгоградский"

Наименование	№ формулы Методических указаний	Значение
1. коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, α	-	0,65
2. коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, β	-	0,25
3. оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	п. 5.1	0
4. оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$	п. 5.1	0
5. обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	п. 5.1	0

Исполнительный директор

Б.С. Иванченко



(подпись)

Главный энергетик

В.А. Дрямов

(подпись)

Форма 8.1¹ - Журнал учета данных первичной информации по всем прекращением
передачи электрической энергии, произошедшим на объектах электросетевых организаций
за 2015 год

АО "Редаелли ССМ" филиал "Волгоградский"

Наименование электросетевой организации

№ п/п	Наименование структурной единицы электросетевой сетевой организации ²	Диспетчерское наименование подстанции или ЛЭП, в результате отключения которой произошло прекращение передачи электроэнергии потребителям услуг	Вид объекта (ПС, ЛЭП)	Высший класс напряжения обесточенного оборудования, кВ	Причина прекращения передачи электрической энергии (1/0) ³	Признак АПВ (1/0) ⁴	Признак АВР (1/0) ⁵	Количество точек поставки, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии, шт.						Количество потребителей услуг (производители электрической энергии), в отношении которых произошло прекращение передачи электрической энергии, шт.																				
								Потребители электрической энергии			Потребители электрической энергии			1 категория надежности			2 категория надежности			3 категория надежности			1 категория надежности			2 категория надежности			3 категория надежности			Электросетевые организации		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



Исполнительный директор **Б.С. Иванченко**

Должность **Ф.И.О.**

¹ Если восстановление режима потребления электрической энергии потребителя услуг в рамках отбора прекращения передачи электрической энергии произошло в разное время, то форма заполняется отдельно по каждому такому восстановлению.

² Указываются наименования производственных отделений или предприятий электрических сетей.

³ "0" для случаев, подпадающих под исключения, указанные в абзаце 3 пункта 2.1 настоящих методических указаний, "1" - не подпадающих.

⁴ "1" ставится, когда АПВ успешное, а "0" - не успешное.

⁵ "1" ставится, когда АВР успешен, "0" - не успешен.

⁶ Заполняется только организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью.

Форма 8.3 - Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг
территориальной сетевой организацией на основе средней продолжительности
нарушения электроснабжения потребителей и средней частоты прерывания
электроснабжения потребителей

АО "Редаелли ССМ" филиал "Волгоградский"

Наименование электросетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное количество потребителей услуг по передаче электрической энергии (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода, шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электроэнергии 1
1.1	Максимальное количество потребителей электроэнергии, обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электроэнергии 39
2	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки электросетевой организации, шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электроэнергии 53
3	Средняя продолжительность нарушения электроснабжения потребителей ($P_{\text{саиди}}$), час.	сумма произведений по столбцу 32 и столбцу 28 Формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 $((\sum \text{столбец 32} * \text{столбец 28}) / \text{пункт 1 Формы 8.3})$ -
4	Средняя частота прерывания электроснабжения потребителей ($P_{\text{саиф}}$), шт.	сумма по столбцу 28 Формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 $(\sum \text{столбец 28 Формы 8.1} / \text{пункт 1 Формы 8.3})$ -

Исполнительный директор
Должность

Б.С. Иванченко
Ф.И.О.



Подпись